



GWIRFODDOLWR TÎM CROESO

Profiad y Claf

Lleoliad

Mynedfeydd dynodedig ar safleoedd Ysbyta o fewn y BIP

Yn adrodd i

Rheolwr/cydllynydd ardal a nodwyd

Yn atebol i

Rheolwr Tîm Gwasanaethau Gwirfoddol

Ymrwymiad Amser

*2-4 awr yr wythnos rhwng 9am a 4pm
o ddydd Llun-Gwener*

Gwiriadau Gofynnol

*DBS (Gwiriad Cofnodion Troseddol)
Gwiriad Iechyd Galwedigaethol
Dau Eirida*

Treuliau

*Caiff treuliau teithio i/o leoliadau ar
ddiwrnod gwirfoddoli eu had-dalu*

GOFYNION PERSONOL

- Meddu ar sgiliau gwrandio rhagorol a bod yn anfeirniadol.
- Bod yn hyderus wrth gyfathrebu â defnyddwyr gwasanaeth, ymwelwyr, staff ac aelodau o'r cyhoedd.
- Bod yn frwdfrydig am nodau a gwaith Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro.
- Dangos lefelau o empathi a dealltwriaeth bob amser.
- Edrych yn drwsiadus, yn smart a gwisgo gwisg a bathodyn adnabod Gwirfoddolwr Bwrdd Iechyd y Brifysgol bob amser.
- Cydnabod pryd i atgyfeirio materion a chwestiynau at staff Bwrdd Iechyd y Brifysgol.

AMLINELLIAD O'R DYLETSWYDDAU

Darparu gwasanaeth rhagorol i bob defnyddiwr gwasanaeth ac ymwelydd ar draws safleoedd amrywiol yr ysbyty o fewn BIP Caerdydd a'r Fro, a allai fod yn teimlo'n ddryslyd, yn bryderus, yn ynysig a/neu'n anniddig mewn amgylchedd prysur sy'n anghyfarwydd iddynt, drwy helpu i leddfu'r teimladau hynny.

PRIF DASGAU

- Croesawu staff ac ymwelwyr i'r ysbyty
 - Cyfeirio ymwelwyr at eu lleoliad yn ôl y galw neu ar hyd y llwybr priodol
 - Cyfeillio cleifion a allai fod ar eu pennau eu hunain drwy ddechrau sgwrs a chynnig sicrwydd os oes angen
 - Mynd gydag ymwelwyr i'w cyrchfan fel y bo'n briodol
 - Helpu i ateb ymholiadau priodol
 - Uwchgyfeirio problemau neu gwestiynau a nodwyd at y gefnogaeth briodol
 - Cysylltu â'r Gwasanaeth Porthorion os bydd angen gwthio rhywun mewn cadair olwyn i ward neu glinig
- Yn ddibynnol ar reolau COVID:
- Atgoffa ymwelwyr am wisgo masgiau, cadw pellter cymdeithasol a gweithdrefnau hylendid dwylo
 - Darparu'r wybodaeth ddiweddaraf mewn perthynas â Pholisi Ymweld y BIP

HYFFORDDIANT A CHYMORTH

Bydd angen i wirfoddolwyr ymgymryd â chynllun Hyfforddi a Sefydlu Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro yn ogystal â lefel briodol o hyfforddiant codi a chario a thrais ac ymddygiad ymosodol.

Bydd gwirfoddolwyr yn cael eu trin yn gynhwysol gan y Tîm Gwasanaethau Gwirfoddol a byddant yn cael cynnig goruchwyliaeth ac arweiniad parhaus. Nid yw'r rôl hon yn cynnwys cwnsela.

CANLLAWIAU COVID-19 PENODOL

- Bydd angen i bob Gwirfoddolwr gwblhau asesiad risg unigol cyn dechrau
- Rhaid i bob gwirfoddolwr fod yn ymwybodol o'r angen i roi'r gorau i wirfoddoli os yw'n teimlo'n sâl neu os yw'n byw gyda rhywun sydd â symptomau ac i ddilyn cyngor diweddaraf y llywodraeth a'r GIG yn enwedig o ran symptomau COVID-19
- Caiff hyfforddiant, arweiniad a phroses sefydlu eu darparu drwy e-ddysgu neu dechnoleg rithwir lle bo hynny'n bosibl
- Rhaid darparu'r lefelau gofynnol o PPE i wirfoddolwyr a'u hyfforddi i ddefnyddio, gwisgo, diosg a gwaredu PPE yn unol â chanllawiau Bwrdd Iechyd y Brifysgol

MANTEISION I'R GWIRFODDOLWR

- Profiad o weithio mewn tîm.
- Boddhad o gynorthwyo eraill a darparu gwasanaeth amhrisiadwy i'r Bwrdd Iechyd a'r gymuned
- Cyfle i ddatblygu sgiliau a phrofiad personol
- Cyfle i gwrdd â phobl newydd

MANYLEB Y PERSON

Meini prawf	Hanfodol	Dymunol
Deall pwysigrwydd cyfrinachedd a dilyn gweithdrefnau	✓	
Profiad o weithio mewn lleoliad gofal iechyd		✓
Sgiliau cyfathrebu da	✓	
Gallu siarad Cymraeg		✓
Gallu gweithio'n annibynnol neu fel rhan o dîm	✓	
Dibynadwy a phrydlon	✓	
Profiad o fod yn gyfaill		✓
Profiad o wirfoddoli		✓
Parodrwydd i ymgymryd â hyfforddiant	✓	
Ar gael i wirfoddoli am o leiaf 2 awr yr wythnos	✓	
Brwdfrydig a llawn cymhelliant	✓	

