Gwasanaeth Gwirfoddol
BIP Caerdydd a'r Fro

GIG CYMRU NHS WALES | Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro | Cardiff and Vale University Health Board

GWIRFODDOLWR CROESAWYDD WARD

Profiad y Claf

Rhaid i chi fod yn 18 oed neu'n hŷn i wirfoddoli yn y rôl hon

Lleoliad
Mynedfeydd dynodedig ar safleoedd Ysbyty o fewn y BIP

Yn adrodd i
Rheolwr/cydlynydd ardal a nodwyd

Yn atebol i
Rheolwr Tîm Gwasanaethau Gwirfoddol

Ymrwymiad Amser
2 awr yr wythnos ad hoc
Dyddiau'r wythnos 5pm - 8pm
Penwythnosau 10am - 8pm

Gwiriadau Gofynnol
DBS (Gwiriad Cofnodion Troseddol)
Gwiriad Iechyd Galwedigaethol
Dau Eirda

Treuliau
Caiff treuliau teithio i/o leoliadau ar ddiwrnod gwirfoddoli eu had-dalu

GOFYNION PERSONOL
- Meddu ar sgiliau gwrando rhagorol a bod yn anfeirniadol.
- Bod yn hyderus wrth gyfathrebu â defnyddwyr gwasanaeth, ymwelwyr, staff ac aelodau o'r cyhoedd.
- Bod yn frwdfrydig am nodau a gwaith Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro.
- Dangos lefelau o empathi a dealltwriaeth bob amser.
- Edrych yn drwsiadus, yn smart a gwisgo gwisg a bathodyn adnabod Gwirfoddolwr Bwrdd Iechyd y Brifysgol bob amser.
- Cydnabod pryd i atgyfeirio materion a chwestiynau at staff Bwrdd Iechyd y Brifysgol.

AMLINELLIAD O'R DYLETSWYDDAU
Darparu presenoldeb tawel, cyfeillgar a chroesawgar i ymwelwyr a chleifion yn ardal y ward. Cynorthwyo staff yn ystod amseroedd ymweld trwy fonitro'r drysau a darparu'r wybodaeth ddiweddaraf gan staff i ymwelwyr. Bod yn bwynt cyswllt cyntaf i ymwelwyr, a'u cyfeirio at gymorth priodol. Cynnig lluniaeth.

Mae'r rôl hon yn gofyn am ymrwymiad rheolaidd i wirfoddoli bob wythnos i ddod yn gyfarwydd â'r ward ac ymwelwyr

PRIF DASGAU
- Sicrhau bod mynediad ymwelwyr i'r ward yn unol â'r gofrestr ymwelwyr ward gymeradwy a ddarperir gan staff.
- Darparu presenoldeb tawel, cysurlon a chroesawgar i ymwelwyr a staff y ward
- Dangos ymwelwyr o amgylch y ward yn ôl yr angen, a mynd gyda nhw os oes angen
- Helpu i ateb ymholiadau priodol
- Uwchgyfeirio problemau neu gwestiynau a nodwyd at y gefnogaeth briodol
- Atgoffa ymwelwyr o weithdrefnau hylendid dwylo, a mesurau rheoli heintiau sy'n benodol i'r ward
- Cynorthwyo i ddarparu diodydd poeth neu oer i ymwelwyr, neu eu cyfeirio at gyfleusterau ar y ward
- Darparu'r wybodaeth ddiweddaraf mewn perthynas â Pholisi Ymweld y ward

HYFFORDDIANT A CHYMORTH
Bydd angen i wirfoddolwyr ymgymryd â chynllun Hyfforddi a Sefydlu Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro yn ogystal â lefel briodol o hyfforddiant codi a chario a thrais ac ymddygiad ymosodol.

FFINIAU PWYSIG

- Nid yw'r rôl hon yn cynnwys:
- Therapi chwarae, eiriolaeth, ymyrraeth feddygol, tynnu sylw neu gwnsela. Nid yw'r rôl hon yn cynnwys cysgodi staff clinigol, na chyflawni unrhyw dasgau clinigol neu ryngweithio clinigol.

Bydd gwirfoddolwyr yn cael eu trin yn gynhwysol gan y Tîm Gwasanaethau Gwirfoddol a byddant yn cael cynnig goruchwyliaeth ac arweiniad parhaus.

MANTEISION I'R GWIRFODDOLWR

Mae'r rôl hon yn cynnig:

- Profiad o Wasanaethau Plant o fewn amgylchedd yr ysbyty
- Boddhad o gynorthwyo eraill a darparu gwasanaeth amhrisiadwy i'r Bwrdd Iechyd a'r gymuned
- Cyfle i ddatblygu sgiliau personol, profiad, a sgiliau cyfathrebu
- Profiad o weithio mewn tîm

Geirda ar gais (ar gael ar ôl i chi wirfoddoli am chwe mis yn unig)

MANYLEB Y PERSON

Meini prawf	Hanfodol	Dymunol
Deall pwysigrwydd cyfrinachedd a dilyn gweithdrefnau	X	
Profiad o weithio mewn lleoliad gofal iechyd		X
Sgiliau cyfathrebu da	X	
Gallu siarad Cymraeg		X
Gallu gweithio'n annibynnol neu fel rhan o dîm	X	
Dibynadwy a phrydlon	X	
Profiad o wirfoddoli		X
Parodrwydd i ymgymryd â hyfforddiant	X	
Ar gael i wirfoddoli am o leiaf 2 awr yr wythnos ar yr amseroedd gofynnol	X	
Brwdfrydig a llawn cymhelliant	X	