



Gwirfoddolwr Tîm Croeso'r Ganolfan Frechu

Lleoliad

Caerdydd a'r Fro

Yn adrodd i

Uwch aelod o staff/Nyrs gyfrifol

Yn atebol i

Tîm Gwasanaethau Gwirfoddol

Ymrwymiad Amser

milleiafswm o 2-4 awr yr wythnos

Gwiriadau Gofynnol

Un Geirda

Treuliau

Caiiff treuliau teithio i/o leoliad ar ddiwrnod gwirfoddoli eu had-dalu

GOFYNION PERSONOL

- Meddu ar sgiliau gwrandio rhagorol a bod yn anfeirniadol.
- Bod yn hyderus wrth gyfathrebu â defnyddwyr gwasanaeth, ymwelwyr, staff ac aelodau cyffredinol o'r cyhoedd.
- Bod yn frwdfrydig am nodau a gwaith BIP Caerdydd a'r Fro.
- Dangos lefelau o empathi a dealltwriaeth bob amser.
- Edrych yn drwsiadus, yn smart a gwisgo gwisg a bathodyn adnabod Gwirfoddolwr y BIP bob amser.
- Cydnabod pryd i atgyfeirio materion a chwestiynau at staff y BIP.

AMLINELLIAD O'R DYLETSWYDDAU

Darparu presenoldeb croesawgar wrth fynedfa'r Ganolfan Frechu a chynorthwyo'r rhai a allai deimlo'n bryderus neu'n ofnus.

Darparu gwybodaeth, gan atgoffa ymwelwyr i gynnal cydymffurfiaeth â'r holl fesurau diogelwch Covid-19.

PRIF DASGAU

- Croesawu staff ac ymwelwyr i'r Ganolfan Frechu a rhoi cyngor ar y broses ar gyfer mynd i mewn i'r safle.
- Cyfeirio ymwelwyr at y lleoliad yn ôl y galw neu ar hyd y llwybr priodol.
- Cynnal holiaduron adborth gydag ymwelwyr o bryd i'w gilydd.
- Uwchgyfeirio problemau neu gwestiynau a nodwyd at y gefnogaeth briodol.
- Atgoffa ymwelwyr am fesurau diogelwch Covid-19 cyfredol.
- Cefnogi yn yr ardaloedd aros.

HYFFORDDIANT A CHYMORTH

Caiiff anghenion hyfforddi eu nodi drwy'r broses oruchwylio a'u diwallu drwy Raglenni Hyfforddi BIP Caerdydd a'r Fro.

Bydd gwirfoddolwyr yn cael eu trin yn gynhwysol gan y Tîm Gwasanaethau Gwirfoddol a byddant yn cael cynnig goruchwyliaeth ac arweiniad parhaus.

MANTEISION I'R GWIRFODDOLWR

- Profiad o weithio mewn tîm.
- Boddhad o gynorthwyo eraill a darparu gwasanaeth amhrisiadwy i'r Bwrdd Iechyd a'r gymuned
- Cyfle i ddatblygu sgiliau a phrofiad personol
- Cyfle i gwrdd â phobl newydd

MANYLEB Y PERSON

Meini prawf	Hanfodol	Dymunol
Deall pwysigrwydd cyfrinachedd a dilyn gweithdrefnau	✓	
Profiad o weithio mewn lleoliad gofal iechyd		✓
Sgiliau cyfathrebu da		✓
Gallu siarad Cymraeg		✓
Gallu gweithio'n annibynnol neu fel rhan o dîm	✓	
Dibynadwy a phrydlon	✓	
Profiad o fod yn gyfaill		✓
Profiad o wirfoddoli		✓
Parodrwydd i ymgymryd â hyfforddiant	✓	
Ar gael i wirfoddoli am o leiaf 2 awr yr wythnos	✓	
Brwdfrydig a llawn cymhelliant	✓	



Kind and
caring

Respectful

Trust and
integrity

Personal
responsibility

